

Компонент ОПОП 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

направленность (профили)

История. Дополнительное образование (историко-культурный и образовательный туризм)

Б1.О.08.01

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Основы туризма

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность зав.кафедрой

Ученая степень к.филос.н.


Звание доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 19.03.2024

Заведующий кафедрой

 З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Основные характеристики туризма как социально-культурной деятельности</p> <p>Принципы агрегирования информации разного типа для проектирования турпродукта</p>	<p>Формировать базу данных о трендах и своеобразии туризма как социально-экономической деятельности</p> <p>Выявлять запросы потребителей в туризме</p>	<p>Навыком оценки туристских сервисов, необходимых для турпродуктов разных видов</p> <p>Методами группировки данных по исследуемым задачам</p>	комплект заданий для выполнения практических работ; тестовые задания	Результаты текущего контроля
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Этапы исследования туристских ресурсов для задач проектирования</p> <p>Базовые нормативные документы, регламентирующие сферу туризма</p>	<p>Выявлять приоритеты в организации туристского досуга разных целевых аудиторий</p> <p>Формировать предложение туристских услуг с учетом норм и стандартов</p>	<p>Навыками аргументации выбранных решений на основе фактических данных</p> <p>Алгоритмами проектирования турпродукта</p>		

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Принципы тайм-менеджмента</p> <p>Сферы синергии туризма и других социальных, экономических и технических видов профессиональной деятельности</p>	<p>Планировать этапы освоения профессиональной информации</p> <p>Разрабатывать проекты комплексного характера</p>	<p>Навыками оценки достигнуты результаты в профессиональной сфере</p> <p>Навыком оценки проектов разного уровня сложности</p>		

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

тест

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Вариант 1	Принято считать, что в XIX веке первой турфирмой, положившей начало управленческой инфраструктуры туристской индустрии стало турагентство Томаса Кука
	Высокий уровень клиент-ориентированности, разнообразие видов туризма и развитие технологий позволили утверждать, что одним из главных трендов мировой туристической индустрии станет _____ услуг и турпродуктов персонализации
Вариант 2	Тенденции развития социально-ориентированных индустрий подтверждают, что отрасли находятся в стадии перехода от «индустрии услуг» к индустрии Экономики впечатлений/опыта
	Отличием периода является то, что большой объем предложений, электронные сервисы обеспечивают возможность составлять турпродукты, комбинации компонентов поездки в реальном времени по требованию потребителя или агента. Такая технология называется _____ Динамичное пакетирование турпродукта

Компетенция	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Вариант 1	Специфика потребления в туризме определена тем, что при планировании покупок, связанных с путешествиями, клиенты много времени уделяют Самостоятельному поиску информации и чтению отзывов
	Специфика разработки и реализации турпродукта определена тем, что туризм всегда находится в сегменте _____ спроса эластичного
Вариант 2	9. Деятельность, непосредственно связанная с приобретением, потреблением и избавлением от продуктов, услуг, идей, включая процессы принятия решений, предшествующие этой деятельности и следующие за ней Поведение потребителей /потребительское поведение
	11. Особенностью туристского продукта является то, что он не может быть _____ вывезен за пределы региона
Компетенция	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Вариант 1	Выстраивание внешних поведенческих связей индивидов с социальной средой, включая способность решать ежедневные социально-культурные проблемы – это Социально-культурная адаптация
	Увеличение объёмов информации в цифровом виде, развитие технологий навигации и визуализации данных повысило спрос на специализированные _____ Карты, картографические сервисы
Вариант 2	Относительно новым решением в оценке качества жизни стало включение в систему показателей не только показателей благосостояния и условий работы, но и _____ Качества досуга
	В системе национальных проектов туризм относится к НП ____ Возможности для самореализации и развития талантов

Вопросы к экзамену

1. История зарождения туризма как вида культурной практики.
2. Основные вехи развития туризма XIX и XX веков.
3. Характеристика туризма как современного вида досуга.
4. Глобальные социальные и экономические процессы, влияющие на туризм.
5. Роль инноваций и информационных технологий в развитии туризма.
6. Специфика предпринимательства в туризме.

7. Роль туризма в развитии территорий.
8. Туристские ресурсы и свойства дестинаций.
9. Факторы, определяющие многообразие видов туризма.
10. Классификация видов туризма.
11. Выездной, въездной, внутренний туризм.
12. Общая характеристика путешественника как потребителя специализированных услуг.
13. Маршрут как основа путешествия.
14. Основные и дополнительные услуги в туризме.
15. Понятие «туристский продукт».
16. Специфические свойства турпродукта.
17. Правовые и экономические основы туристского продукта.
18. Сервисный пакет туристского продукта.
19. Информационные основы туристского продукта. Электронные туристские сервисы.
20. Стандартные и уникальные туристские продукты.
21. Оценка качества турпродукта.
22. Специфика понятия «туристский продукт дестинации».
23. Параметры оценки качества турпродукта.
24. Понятие и основные характеристики инфраструктуры туризма.
25. Принципы и правила организации работы предприятия – туроператора.
26. Экономический, нормативный подход организации фирмы-туроператора.
27. Типология туроператоров.
28. Работа турпредприятий с поставщиками услуг в туризме.
29. Туристское агентство. Взаимодействие туроператора и турагента.
30. Клиент-ориентированные стратегии турфирмы.